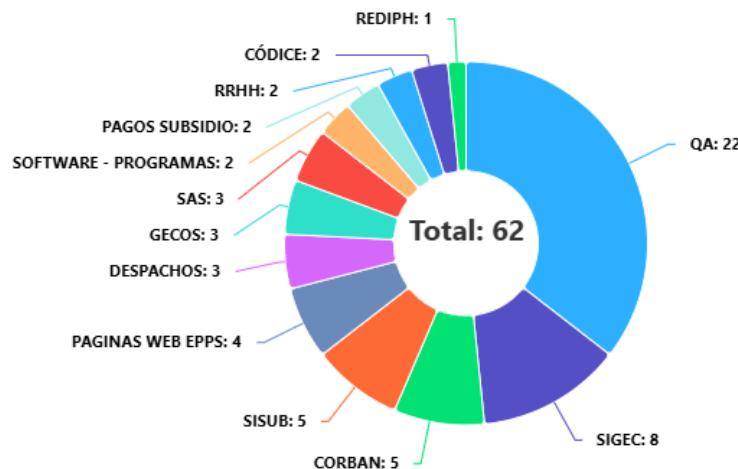




Distribución de Problemas por Clasificación



Highcharts.com

Problema Atendido	Total de solicitudes atendidas
QA	22
SIGEC	8
CORBAN	5
SISUB	5
PAGINAS WEB EPPS	4
DESPACHOS	3
GECOS	3
SAS	3
SOFTWARE - PROGRAMAS	2
PAGOS SUBSIDIO	2
RRHH	2
CÓDICE	2
REDIPH	1
TOTAL SOLICITUDES	62

DETALLE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

Nro	Nro Solicitud	Tipo Problema	Descripción Solicitud / Respuesta	Fechas	Solicitado Por

1	4095/2025	GECOS	<p>Estimados ingenieros, solicito que se pueda cambiar el estado de "concluido" a estado de "registrado" de la ORDEN DE ABASTECIMIENTO EEPS 2025, debido a un error del sistema al momento de volver a la pantalla de inicio del sistema gecos</p> <p>RESPUESTA: Comentar que el registro que realizaron en la concertación de precios estaba en estado Concluido, por tal motivo no permitía generar la orden de abastecimiento, siendo un error de usuario y no de sistema</p>	<p>SOLICITUD: 30/06/2025 03:34:34</p> <p>ASIGNACIÓN: 30/06/2025 02/07/2025</p> <p>CIERRE: 02/07/2025 03:07</p>	<p>ESCALANTE SERRANO FRANZ REYNALDO PROFESIONAL II EN CONTROL DE PROVEEDORES</p> <p>UNIDAD DE ARTICULACION PRODUCTIVA</p>
2	4075/2025	PAGINAS WEB EPPS	<p>La unidad de comunicación y protocolo solicita gentilmente pueda publicarse como POP UP la aplicación de expresiones de interés de la empresa EEPAF para tal efecto remito arte para su publicación</p> <p>RESPUESTA: Se reenvio el correo de aprobación a gaspar.cutipa@sedem.gob.bo</p>	<p>SOLICITUD: 27/06/2025 07:34:08</p> <p>ASIGNACIÓN: 30/06/2025 30/06/2025</p> <p>CIERRE: 30/06/2025 08:41</p>	<p>GUTIERREZ CALLISAYA JOSE DANIEL TECNICO IV DISEÑADOR GRAFICO</p> <p>UNIDAD DE COMUNICACION</p>
3	4022/2025	PAGINAS WEB EPPS	<p>solicitud de ampliación de plazo de la expresión de interés del proyecto "EEPAF – PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE UN TRANSFORMADOR DE 500 KVA PARA LA PLANTA DE BIOINSUMOS PAMPAGRANDE –> SANTA CRUZ" hasta el 30 de junio del 2025</p> <p>RESPUESTA: FAVOR AÑADIR BANNER O COORDINAR CON COMUNICACIONES</p>	<p>SOLICITUD: 25/06/2025 03:17:38</p> <p>ASIGNACIÓN: 25/06/2025 25/06/2025</p> <p>CIERRE: 27/06/2025 09:08</p>	<p>VILLCA ZAMORA DANIEL VICENTE PROFESIONAL III FISCAL INFRAESTRUCTURA</p> <p>UNIDAD DE PROYECTOS DE INVERSIONES</p>
4	3950/2025	CÓDICE	<p>ESTIMADOS DE GERENCIA DE SISTEMAS, FAVOR REVISAR EL SISTEMA CÓDICE DE MI GERENTE DE ENVIBOL, PUESTO QUE NO PODEMOS ACCEDER Y NECESITAMOS DE MANERA URGENTE REMITIR INFORMACION AL MINISTERIO DE DESARROLLO PRODUCTIVO Y ECONOMÍA PLURAL. SALUDOS CORDIALES.</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud con satisfacción, cambio de contraseña código envibol.</p>	<p>SOLICITUD: 20/06/2025 02:49:31</p> <p>ASIGNACIÓN: 20/06/2025</p> <p>CIERRE: 20/06/2025 03:34</p>	<p>GUZMAN DEMARCH ANAHI UJIER/MENSAJERO GERENCIA TECNICA ENVIBOL</p>
5	3900/2025	SAS	<p>Favor verificar la siguiente función del sistema SAS: "dblinkv_sisubcontratoproductopaquevalido" (esta función retorna productos para realizar pedidos a los proveedores), la cual no está retornando los datos correctamente, lo que ocasiona que no se puedan solicitar productos a los proveedores.</p> <p>RESPUESTA: Se utilizaron los siguientes datos de prueba para ejecutar la función, datos de prueba: Ubicacion = 2, Tipo Subsidio = 1, Contrato = 1878</p>	<p>SOLICITUD: 17/06/2025 08:46:04</p> <p>ASIGNACIÓN: 18/06/2025 18/06/2025 18/06/2025 18/06/2025</p> <p>CIERRE: 18/06/2025 10:29</p>	<p>CRISTIAN MAMANI CARDOZO RESPONSABLE IV ARQUITECTO DE SOFTWARE</p> <p>UNIDAD DE DESARROLLO Y PRODUCCION DE SISTEMAS</p>
6	3854/2025	CÓDICE	<p>EN EL SISTEMA DEL CÓDICE DE LA EMPRESA KOKABOL NO ENTRA CON EL USUARIO TAMPOCO CON LA CONTRASEÑA, FAVOR SE SOLICITA EL APOYO PARA INGRESAR AL SISTEMA PUESTO QUE SE TIENE HOJA DE RUTA QUE DERIVAR Y RECIBIR CORRESPONDENCIA</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud con satisfacción, se dio una breve explicación de la funcionalidad del sistema.</p>	<p>SOLICITUD: 16/06/2025 12:26:13</p> <p>ASIGNACIÓN: 16/06/2025</p> <p>CIERRE: 17/06/2025 04:33</p>	<p>LOPEZ QUISPE NELLY TÉCNICO IV ASISTENTE DE GERENCIA TÉCNICA</p> <p>GERENCIA TÉCNICA</p>

7	3738/2025	PAGINAS WEB EPPS	<p>Se solicita la actualización del catálogo digital a la brevedad posible en la página web de PAPELBOL. Dirección : https://www.papelbol.com.bo/ Adjunto a esta SOLICITUD encontrarán el nuevo catálogo en formato PDF, que incluye nuestras últimas ofertas y mejoras.</p> <p>RESPUESTA: Se reenvio el correo de aprobación a ronal.grandon@papelbol.com.bo</p>	SOLICITUD: 06/06/2025 04:10:13 ASIGNACIÓN: 11/06/2025 11/06/2025 CIERRE: 11/06/2025 09:21	MAMANI MAMANI VICTOR RAMIRO PROFESIONAL DE SISTEMAS INFORMATICOS PROFESIONAL III UNIDAD ADMINISTRATIVA SISTEMAS INFORMATICOS
8	3678/2025	CORBAN	<p>No puedo ingresar a Corban favor su apoyo</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud con satisfacción, se dio a conocer a RRHH y crearon el usuario del mismo.</p>	SOLICITUD: 04/06/2025 08:54:41 ASIGNACIÓN: 04/06/2025 CIERRE: 04/06/2025 10:04	AQUINO APAZA CARLA WENDY PROFESIONAL III ARQUITECTO GERENCIA DE DESARROLLO EMPRESARIAL
9	3487/2025	SIGEC	<p>ERROR DE ENVIÓ DEL SISTEMA DE CORRESPONDENCIA, DESDE FECHA 21 DE MAYO NO PERMITE LA IMPRESIÓN DE REPORTE DE CORRESPONDENCIA. FAVOR ATENDER CON URGENCIA. GRACIAS</p> <p>RESPUESTA: Se fue a dar asistencia técnica, eliminando caches e historial de la maquina, genera correctamente el reporte.</p>	SOLICITUD: 22/05/2025 09:11:54 ASIGNACIÓN: 23/05/2025 CIERRE: 29/05/2025 02:47	TICONA JUANQUINA SANDRA TECNICO I DE CONTRATACIONES UNIDAD DE CONTRATACIONES
10	3262/2025	QA	<p>REVISAR LAS IMPRESIONES DE LAS NOTAS DE ENTREGA DE UNIVERSAL Y DE PRENALTA Y LACTANCIA NO CARGA PARA LAS IMPRESIONES</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud con satisfacción y se registro el incidente.</p>	SOLICITUD: 08/05/2025 11:06:49 ASIGNACIÓN: 08/05/2025 CIERRE: 12/05/2025 08:53	MANRRIQUE NINA LEONARDO RAUL TECNICO V - TECNICO EN SISTEMAS, VERIFICADOR Y REGISTRADOR DISTRIBUIDORA MONTERO
11	3260/2025	QA	<p>Buenos dias estimados ingenieros tengo inconveniente con la boleta de despacho</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud con satisfacción y se registro el incidente.</p>	SOLICITUD: 08/05/2025 11:04:01 ASIGNACIÓN: 08/05/2025 CIERRE: 12/05/2025 08:54	GAMBOA MAMANI EDWIN TECNICO V TECNICO EN SISTEMAS REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA REMANZO
12	3250/2025	SISUB	<p>ESTIMADOS, EN LA SOLICITUD 2435/2025 HEMOS SOLICITADO LA VERIFICACION DEL ESTADO DE LA BENEFICIARIA NADIA RUDIT ARANDIA MUÑOZ CON CI:8116611, PORQUE TIENE INCONVENIENTES PARA EL RECOJO DE SUS PRODUCTOS EN EL SUPERMERCADO. SE HA REALIZADO LAS RECOMENDACIONES HECHAS COMO RESPUESTA EN LA SOLICITUD REALIZADA Y AUN ASI NO SE HA PODIDO DAR SOLUCION A LA BENEFICIARIA, POR FAVOR VERIFICAR NUEVAMENTE Y DAR SOLUCION OPORTUNA</p> <p>RESPUESTA: Realizar la instalacion y verificacion en el sistema REDIPCHV, el servicio muestra los saldos de manera normal</p>	SOLICITUD: 07/05/2025 03:32:29 ASIGNACIÓN: 07/05/2025 07/05/2025 CIERRE: 14/05/2025 03:55	MANRRIQUE NINA LEONARDO RAUL TECNICO V - TECNICO EN SISTEMAS, VERIFICADOR Y REGISTRADOR DISTRIBUIDORA MONTERO
13	3225/2025	SISUB	<p>favor de eliminar el registro de la tercera persona de la beneficiaria con el ci: 3638977 viviana montero espinoza ya que por un error involuntario se hizo mal registro</p> <p>RESPUESTA: Se reenvio el correo de aprobación a roselin.rossel@sedem.gob.bo</p>	SOLICITUD: 06/05/2025 03:28:34 ASIGNACIÓN: 07/05/2025 07/05/2025 CIERRE: 09/05/2025 11:38	GONZALES SANDOVAL LEONARDO TECNICO V TECNICO EN SISTEMAS, REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA GUARDIA

14	3204/2025	QA	<p>Buenos días estimado ingeniero por medio del presente le pido el favor de revisar en el sistema de reportes de pagos "sischv" usando los siguientes filtros: DEPARTAMENTO: SANTA CRUZ, INSTITUCION: FIDANORTE S.R.L. nos salen sucursales duplicados, como "SUCURSAL: SCZ DIRECCION: AV CAÑOTO NRO 203" y "SUCURSAL: SCZ DIRECCION: AV. CAÑOTO Nº 203 ZONA EKEKO", "SUCURSAL: SCZ DIRECCION: AV. RENE MORENO NO 212 PLAZA BLACUTT" y "UCURSAL: SCZ DIRECCION: AV. RENE MORENO Nº 212 PLAZA BLACUTT, ZONA SUR", "SUCURSAL: SCZ DIRECCION: AV. 26 DE FEBRERO NO 517" y "SUCURSAL: SCZ DIRECCION: AV. 26 DE FEBRERO Nº 517 ZONA REYES" mencionar que al seleccionar uno solo de ellos si arrojan datos correctos para conciliación pero para evitar problemas posteriores le pedimos que se revise y nos den una respuesta sobre este caso por favor.</p> <p>RESPUESTA: Solicitud atendida, favor su verificacion</p>	<p>SOLICITUD: 06/05/2025 08:01:37</p> <p>ASIGNACIÓN: 06/05/2025 06/05/2025</p> <p>CIERRE: 08/05/2025 10:05</p>	<p>GAMBOA MAMANI EDWIN TECNICO V TECNICO EN SISTEMAS REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA REMANZO</p>
15	3192/2025	CORBAN	<p>Buenas tardes estimados. POr favor pueden resolver mi problema, no puedo ingresar al sistema CORVAN. Atnetoa a su respuesta. Saludos cordiales</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud, ya cuenta con un usuario habilitado.</p>	<p>SOLICITUD: 05/05/2025 03:45:15</p> <p>ASIGNACIÓN: 05/05/2025</p> <p>CIERRE: 06/05/2025 09:22</p>	<p>ALCONZ BENAVIDEZ PAULSEN JEFE DE UNIDAD DE INGENIERIA UNIDAD INGENIERIA</p>
16	3144/2025	QA	<p>Buenos dias estimados, favor migrar a la beneficiaria con CI 8588607 BETY SOLEDAD CASANO RIOJA, la beneficiaria recogió su ultimo paquete del sistema SISUB en fecha 23-01-2025, se verifico en el enrroll antiguo la vigencia y huellas de la beneficiaria, LA BENEFICIARIA TIENE SALDO PERO NO PUEDE RECOGER DE LOS SUPERMERCADOS. En el nuevo Enrol muestra ensaje "la beneficiaria no cuenta con registros" es por ello que se solicita la migración</p> <p>RESPUESTA: No existe tal migración. Debido a que no tiene pendientes ni recogió paquetes del nuevo sistema DESPACHO, debe realizar la actualización de sus huellas en el antiguo ENROL.</p>	<p>SOLICITUD: 02/05/2025 10:33:15</p> <p>ASIGNACIÓN: 02/05/2025 02/05/2025</p> <p>CIERRE: 05/05/2025 11:41</p>	<p>CHOQUE ESPEJO MIGUEL ANGEL TECNICO V EN SISTEMAS / REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA ORURO</p>
17	3108/2025	QA	<p>ESTIMADOS NO SE PUEDE IMPRIMIR LAS NOTAS DE ENTREGA, POR FAVOR DAR SOLUCION DE MANERA INMEDIATA Y URGENTE</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud y se resolvió satisfactoriamente.</p>	<p>SOLICITUD: 30/04/2025 09:11:20</p> <p>ASIGNACIÓN: 30/04/2025</p> <p>CIERRE: 30/04/2025 10:59</p>	<p>MANRRIQUE NINA LEONARDO RAUL TECNICO V - TECNICO EN SISTEMAS, VERIFICADOR Y REGISTRADOR DISTRIBUIDORA MONTERO</p>
18	3105/2025	QA	<p>Buenos dias estimados, no se puede imprimir el voucher de entrega, tenemos varias mamas esperando en la distribuidora y las agencias favro su atencion</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud satisfactoriamente.</p>	<p>SOLICITUD: 30/04/2025 09:05:19</p> <p>ASIGNACIÓN: 30/04/2025</p> <p>CIERRE: 30/04/2025 11:01</p>	<p>CHOQUE ESPEJO MIGUEL ANGEL TECNICO V EN SISTEMAS / REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA ORURO</p>
19	3104/2025	QA	<p>no se puede generar los reportes para imprimir</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud satisfactoriamente.</p>	<p>SOLICITUD: 30/04/2025 09:03:11</p> <p>ASIGNACIÓN: 30/04/2025</p> <p>CIERRE: 30/04/2025 11:03</p>	<p>JHOCELYN ROJAS AGUILAR TECNICO V EN SISTEMAS REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA PAZ</p>

20	3103/2025	QA	<p>buenos dias mediante la presente se solicita por favor revisar el modulo de impresión de los sistemas universal y empresarial ya que esta presentando fallas al momento de imprimir los reportes de las beneficiarias en la sucursal de santa cruz agencia plan 3000</p> <p>RESPUESTA: se realizó las pruebas y verificaciones correspondientes en los reportes que solicito del sistema SISUB Subsidio, como resultado no existen fallas al imprimir los reportes.</p>	<p>SOLICITUD: 30/04/2025 08:48:09</p> <p>ASIGNACIÓN: 30/04/2025 30/04/2025 30/04/2025</p> <p>CIERRE: 05/05/2025 10:58</p>	<p>ROJAS NEGRETE RONALD MAURICIO REGISTRADOR/VERIFICADOR DISTRIBUIDORA PLAN 3000</p>
21	3024/2025	QA	<p>ESTIMADOS NO INGRESA AL MODULO SUBSIDIO EN EL SISUB, PARA LAS EMPRESAS, FACTURACION Y OTROS USUARIOS, VERIFICAR POR FAVOR</p> <p>RESPUESTA: se ha reestablecido el servicio</p>	<p>SOLICITUD: 25/04/2025 01:14:44</p> <p>ASIGNACIÓN: 25/04/2025</p> <p>CIERRE: 29/04/2025 10:32</p>	<p>MANRRIQUE NINA LEONARDO RAUL TECNICO V - TECNICO EN SISTEMAS, VERIFICADOR Y REGISTRADOR DISTRIBUIDORA MONTERO</p>
22	2987/2025	QA	<p>Se tiene un problema en el sistema de pagos canal directo en la opción de ingreso de factura manual, no se registran los datos para poder vincular la factura y generar el pago.</p> <p>RESPUESTA: Favor enviar el numero de NUR</p>	<p>SOLICITUD: 23/04/2025 05:56:47</p> <p>ASIGNACIÓN: 24/04/2025 24/04/2025</p> <p>CIERRE: 25/04/2025 06:30</p>	<p>CHAVEZ MENACHO MIKJAIL TECNICO ADMINISTRATIVO DISTRIBUIDORA DEL BENI</p>
23	2940/2025	QA	<p>favor de actualizar el saldo de la beneficiaria con el CI: 7794899 CUETO LOPEZ ANA ELVIRA ya que no le asignaron el saldo del mes de febrero.</p> <p>RESPUESTA: se realizó las pruebas y verificaciones correspondientes en los reportes de Asignación y Consumo del Sistema de Despacho de Subsidio, como resultado no existen asignaciones pendientes.</p>	<p>SOLICITUD: 22/04/2025 12:34:25</p> <p>ASIGNACIÓN: 22/04/2025</p> <p>CIERRE: 22/04/2025 03:56</p>	<p>GONZALES SANDOVAL LEONARDO TECNICO V TECNICO EN SISTEMAS, REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA GUARDIA</p>
24	2924/2025	QA	<p>FAVOR DE ACTUALIZAR LOS SALDOS DE LA BENEFICIARIA CON CI: 14031359 MENACHO LUPE SHIRLEY RECOGIO SU PAQUETE CON EL ANTIGUO SISTEMA EN FECHA 02/2025</p> <p>RESPUESTA: Se realizó las pruebas y verificaciones correspondientes en los reportes de Asignación y Consumo del Sistema de Despacho de Subsidio, como resultado no existen asignaciones pendientes.</p>	<p>SOLICITUD: 21/04/2025 02:38:25</p> <p>ASIGNACIÓN: 22/04/2025</p> <p>CIERRE: 22/04/2025 04:15</p>	<p>ROJAS NEGRETE RONALD MAURICIO REGISTRADOR/VERIFICADOR DISTRIBUIDORA PLAN 3000</p>
25	2881/2025	SISUB	<p>Solicitud de verificación de asignación de saldos de la beneficiaria ROCHA JAIMES HILDA con C.I: 9413168, la cual recogió sus paquetes de la siguiente manera: - 2 paquetes en el mes de enero (07/01/2025) - 1 paquete en el mes de febrero(17/02/2025) - 1 paquete en el mes de marzo (20/03/2025) - 1 paquete en el mes de abril(ayer)(15/04/2025) para ello se reviso en el reporte de consumo de supermercados, asignación de saldos en el nuevo sistema, donde se evidencio que se le asignaron saldos solo de 2 paquetes, se solicita se pueda revisar este caso por favor. se adjunta reporte de saldos de la beneficiaria.</p> <p>RESPUESTA: DE ACUERDO A LO VERIFICADO SE ACTUALIZARON LOS SALDOS DE LA BENEFICIARIA DE ACUERDO A LOS PAQUETE SENTREGADOS. FAVOR VERIFICAR EN SISTEMA.</p>	<p>SOLICITUD: 17/04/2025 01:50:39</p> <p>ASIGNACIÓN: 17/04/2025 21/04/2025</p> <p>CIERRE: 06/05/2025 04:06</p>	<p>MAMANI COCA JOHONI TECNICO V TECNICO EN SISTEMAS, REGISTRO Y VERIFICACION</p>

26	2830/2025	SISUB	<p>favor reasignar el saldo de JULIA CASTRO NINA ci: 5971094 de universal de carne de pollo 105.0 a carne de res magra Los últimos paquetes q recogió fueron de universal el 2023 en el sisub (no recogio paquetes con el nuevo sistema)</p> <p>RESPUESTA: FAVOR DE PROCEDER A TRAVEZ DE SISUB EN ADMINISTRACION EN EL MODULO MIGRAR SALDOS CON EL FORMULARIO CORRESPONDIENTE DE AUTORIZACION DE LA BENEFICIARIA. SI SE PRESENTA ALGUNA OBSERVACION FAVOR DE INFORMAR.</p>	SOLICITUD: 15/04/2025 09:20:09 ASIGNACIÓN: 17/04/2025 17/04/2025 CIERRE: 17/04/2025 03:41	JHOCELYN ROJAS AGUILAR TECNICO V EN SISTEMAS REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA PAZ
27	2773/2025	QA	<p>Por favor asignar el siguiente paquete de la beneficiaria ci:8611829 de la sra.KAREN PAMELA MARTINEZ JULIAN, QUIEN TIENE UN PAQUETE DE PRENATAL QUE TIENE DOBLE PERCEPCION, SE TIENE QUE HABILITAR EL SIGUIENTE PAQUETE QUE ES EL 8 DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024.</p> <p>RESPUESTA: 1. EL PAQUETE DEL 8VO MES DE GESTACIÓN DE LA BENEFICIARIA YA SE ENCUENTRA DESPACHADO. 2. LA GTIC NO HABILITA PAQUETES PARA PARA DESPACHO, ESO LO REALIZA LA GSAP CON UN USUARIO ADMINISTRADOR. FAVOR DETALLAR O ACLARAR SU SOLICITUD.</p>	SOLICITUD: 11/04/2025 04:36:46 ASIGNACIÓN: 11/04/2025 11/04/2025 CIERRE: 17/04/2025 02:45	ANGULO LA MADRID LUIS FERNANDO TECNICO III ADMINISTRATIVO DISTRIBUIDORA DE SUBSIDIO POTOSI
28	2689/2025	QA	<p>FAVOR DE ACTUALIZAR LOS SALDOS DE LA BENEFICIARIA CON CI: 9746774 MONICA KINELMA PIZARRO CRUZ RECOGIO SU PAQUETE CON EL ANTIGUO SISTEMA SISUB Y AUN NO SE LE AÑADIO EL SALDO</p> <p>RESPUESTA: Se verifico la solicitud de saldos y todo se encuentra correcto el ultimo paquete despachado se encuentra en el sistema SISUB, favor verificar los sistemas Enrol y REDIPHV para su verificacion.</p>	SOLICITUD: 09/04/2025 10:52:36 ASIGNACIÓN: 11/04/2025 CIERRE: 14/04/2025 12:01	ROJAS NEGRETE RONALD MAURICIO REGISTRADOR/VERIFICADOR DISTRIBUIDORA PLAN 3000
29	2674/2025	DESPACHOS	<p>FAVOR DE ACTUALIZAR LOS SALDOS DE LA BENEFICIARIA CON CI: 9718361 DELIA ORTIZ VIDALES RECOGIO SU PAQUETE CON EL ANTIGUO SISTEMA SISUB Y AUN NO SE LE AÑADIO EL SALDO</p> <p>RESPUESTA: EN COORDINACION CON ERIK BLANCO SE DIO SOLUCION A LO SOLICITADO.</p>	SOLICITUD: 08/04/2025 03:25:39 ASIGNACIÓN: 08/04/2025 08/04/2025 CIERRE: 10/04/2025 03:37	ROJAS NEGRETE RONALD MAURICIO REGISTRADOR/VERIFICADOR DISTRIBUIDORA PLAN 3000
30	2588/2025	QA	<p>por favor eliminar el registro duplicado 1797 que se genero de manera automática en nuestro sistema por intermitencia en la red se adjunta captura del registro</p> <p>RESPUESTA: Se realizo la verificacion, el caso es que seleccionaron dos periodos diferentes con una misma solicitud de pago</p>	SOLICITUD: 03/04/2025 02:51:09 ASIGNACIÓN: 04/04/2025 04/04/2025 CIERRE: 04/04/2025 04:59	ROJAS NEGRETE RONALD MAURICIO REGISTRADOR/VERIFICADOR DISTRIBUIDORA PLAN 3000
31	2577/2025	QA	<p>BUENOS dias asignar saldos ci:12501849</p> <p>RESPUESTA: Se realizo la Verificación en el sistema sistema la beneficiaria solo cuenta con dos despachos existentes en el sistema SISUB en el nuevo sistema de DESPACHO no existen despachos y tampoco está en Prenatal y Lactancia.</p>	SOLICITUD: 03/04/2025 11:25:59 ASIGNACIÓN: 03/04/2025 03/04/2025 CIERRE: 04/04/2025 08:51	ANGULO LA MADRID LUIS FERNANDO TECNICO III ADMINISTRATIVO DISTRIBUIDORA DE SUBSIDIO POTOSI

32	2541/2025	QA	<p>Favor de actualizar el saldo de la beneficiaria con el ci: 9641614 olivia mano perez, la cual no aparece su saldo al momento de verificar. adj cap del enrolador.</p> <p>RESPUESTA: Se realizó la verificación en el sistema, se constató que el último registro en el SISUB corresponde al 7 de marzo de la presente gestión. En el cual, la beneficiaria pasó del Subsidio Universal al de Prenatal Lactancia, sin que existiera una solicitud oportuna para la habilitación de saldos. Asimismo, se observa que el Registrador NO está realizando la verificación de saldos posterior a cada despacho.</p>	SOLICITUD: 02/04/2025 02:17:22 ASIGNACIÓN: 03/04/2025 CIERRE: 04/04/2025 08:52	GONZALES SANDOVAL LEONARDO TECNICO V TECNICO EN SISTEMAS, REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA GUARDIA
33	2486/2025	SIGEC	<p>REQUIERO EXPORTAR A EXCEL TODOS LOS DOCUMENTOS GENERADOS EN EL SIGEC (TANTO NOTAS, CARTAS E IMFORMES) ESTO PARA ELABORAR MI INFORME FINAL COMO JEFE DE PLANIFICACION EN IBAE. PERO DESDE EL SISTEMA NO ME DEJA ME SALE ERROR</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la Solicitud mediante whatsapp</p>	SOLICITUD: 01/04/2025 09:16:11 ASIGNACIÓN: 01/04/2025 CIERRE: 02/04/2025 10:51	VARGAS MAYORGA JUAN PABLO AUXILIAR I CHOFER PLANTA ECEBOL POTOSI
34	2458/2025	QA	<p>SE SOLICITA LA VERIFICACIÓN DEL USUARIO ASBELT.ADMIN ya que desde el pasado día viernes no puedo ingresar, hoy se reseteo la contraseña y tampoco puedo acceder.</p> <p>RESPUESTA: 1. Verificaciones realizadas: • Se revisó el sistema de autenticación https://seguridad.subsidio.gob.bo/, confirmando que operaba con normalidad sin incidencias técnicas. • Se verificó el usuario ASBELT.ADMIN estaba activo y sin restricciones en el sistema. • El restablecimiento de contraseña previo se ejecutó correctamente (con el encargado de administrar usuario de subsidio). 2. Causa identificada: • Error de usuario: La usuaria intentó acceder mediante un enlace incorrecto (no el oficial), lo que impidió el inicio de sesión. Se recomienda lo siguiente: Verificación previa: • Antes de reportar fallos, confirmar que: o Se está usando el enlace correcto (https://seguridad.subsidio.gob.bo/). o No hay errores visibles en credenciales o acceso a internet.</p>	SOLICITUD: 31/03/2025 10:20:10 ASIGNACIÓN: 31/03/2025 31/03/2025 CIERRE: 02/04/2025 10:55	TRONCOSO ACEVEDO TIMNA ASBEL RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL CLIENTE UNIDAD DE DISTRIBUCION DE SUBSIDIOS
35	2453/2025	PAGINAS WEB EPPS	<p>Solicitud de actualización de Pop UP de IBAE, en base a la solicitud realizada para la publicación en la página web oficial del SEDEM correspondiente a la INVITACIÓN PÚBLICA con permanencia a fecha 8/04/2025 solicitamos gentilmente gestionar la actualización de la misma con el adjunto correspondiente</p> <p>RESPUESTA: SE DIO ATENCIÓN EN EL HELP DESK 2447/2025, Y SE ACTUALIZO CON EL ARCHIVO ADJUNTO EN ESTE HELP DESK. FAVOR SU VERIFICACIÓN</p>	SOLICITUD: 28/03/2025 06:38:19 ASIGNACIÓN: 30/03/2025 30/03/2025 CIERRE: 31/03/2025 09:14	GUTIERREZ CALLISAYA JOSE DANIEL TECNICO IV DISEÑADOR GRAFICO UNIDAD DE COMUNICACION
36	2435/2025	REDIPH	<p>ESTIMADOS, VERIFICAR EL ESTADO DE LA BENEFICIARIA CON CI:8116611, NO PUEDE RECOGER EN EL SUPERMERCADO, SU ÚLTIMO PAQUETE RECOGÍ EN FECHA 04-12-2024</p> <p>RESPUESTA: La imposibilidad de retirar el paquete en el supermercado se debe a causa de la no actualización de datos de la beneficiaria en el sistema ENROL de SISUB, tarea que debe ser realizado o verificado por el Registrador. Se recomienda lo siguiente: • El Registrador debe prestar mayor atención en las capacitaciones realizadas por la GSAP y la GTIC, o volver a verificar los videos tutoriales en el siguiente enlace https://nc.sedem.gob.bo/nextcloud/index.php/s/wrwDSwT3dL3ymds • El personal encargado del área de despacho debe actualizar el estado de la beneficiaria en el sistema ENROL 3.0 en caso de existir un registro en el nuevo sistema de despacho o en el ENROL SISUB en caso de que su ultimo despacho fuera en el SISUB.</p>	SOLICITUD: 28/03/2025 11:02:38 ASIGNACIÓN: 28/03/2025 28/03/2025 CIERRE: 31/03/2025 01:52	MANRRIQUE NINA LEONARDO RAUL TECNICO V - TECNICO EN SISTEMAS, VERIFICADOR Y REGISTRADOR DISTRIBUIDORA MONTERO
37	2421/2025	CORBAN	<p>No ingresas al sistema CORBAN SEDEM</p> <p>RESPUESTA: Se realizó la verificación correspondiente, un problema de actualización de Datos de Carnet de Identidad, favor verificar.</p>	SOLICITUD: 27/03/2025 02:09:29 ASIGNACIÓN: 27/03/2025 CIERRE: 27/03/2025 03:00	SORIA PAZ ROSARIO EVELYN PROFESIONAL IV EN RECUPERACION DE CUENTAS POR COBRAR Y SEGUIMIENTO DE AUDITORIAS GERENCIA TECNICA EEPAF

38	2411/2025	SOFTWARE - PROGRAMAS	<p>FAVOR SU COLABORACION CON EL REPORTE DE DOCUMENTOS GENERADOS POR LA GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA EN EL SISTEMA SIGEC, DEBIDO A QUE EL REPORTE GENERA UN DOCUMENTO EXCEL QUE NO SE PUEDE ABRIR. (SE ADJUNTA IMAGEN DE REFERENCIA) GRACIAS!!</p> <p>RESPUESTA: buenos dias, al generar el reporte en excel existe el error por el oficce que esta con la version office 365, favor cambiar la version a 2019 profesional para su correcta descarga.</p>	SOLICITUD: 27/03/2025 10:05:35 ASIGNACIÓN: 27/03/2025 27/03/2025 CIERRE: 27/03/2025 03:01	ARISPE CALDERON GABRIELA NORYN JEFE DE UNIDAD I ADMINISTRACION Y TALENTO HUMANO UNIDAD DE ADMINISTRACION Y TALENTO HUMANO
39	2405/2025	QA	<p>DE MI CONSIDERACION, MEDIANTE LA PRESENTE LA UNIDAD DE COMUNICACION SOLICITA GENTILMENTE LA REVISION DEL ACCESO A LA PLATAFORMA DE WORDPRESS DE LA PAGINA WEB DEL SEDEM DEBIDO A QUE LA MISMA PRESENTA PROBLEMAS AL ACCEDER PARA SUBIR INFORMACION Y CONTENIDO A LA PLATAFORMA, SOLICITAMOS PRIORIDAD EN LA COLABORACION DE LA GESTION DEL ACCESO DEBIDO A QUE SE DEBEN SUBIR DOS NOTAS DE PRENSA EL DIA DE HOY, QUEDAMOS ATENTOS A SU GENTIL RESPUESTA MUCHAS GRACIAS</p> <p>RESPUESTA: LA PÁGINA SE ENCUENTRA EN OPERACIONES DESDE EL DÍA DE AYER A LAS 19:20. FAVOR SU VERIFICACIÓN</p>	SOLICITUD: 26/03/2025 07:07:23 ASIGNACIÓN: 27/03/2025 27/03/2025 CIERRE: 27/03/2025 09:40	GUTIERREZ CALLISAYA JOSE DANIEL TECNICO IV DISEÑADOR GRAFICO UNIDAD DE COMUNICACION
40	2401/2025	PAGOS SUBSIDIO	<p>buenas tardes, comunicarles que al momento de realizar la solicitud de pago del proveedor EBA no aparece en sistema la orden de pedido 6320 de PRENTAL/LACTANCIA en el sistema de pago. por favor solicito se pueda verificar para que en sistema se pueda se pueda realizar diga solicitud de pago adjunto acta d</p> <p>RESPUESTA: Favor adjuntar el nro de NUR de la solicitud de pago</p>	SOLICITUD: 26/03/2025 04:23:13 ASIGNACIÓN: 27/03/2025 27/03/2025 CIERRE: 27/03/2025 01:37	CAMPOS ALARCON CHARLES TECNICO III RESPONSABLE DE ATENCION AL CLIENTE DISTRIBUIDORA DEL BENI
41	2388/2025	QA	<p>Se ha generado un problema en el usuario del Técnico Administrativo de la Agencia de Subsidios Riberalta, específicamente en el sistema de pagos al momento de generar el informe el sistema no genera ningún documento y se queda en estado de carga por mas de 5 minutos con un anuncio de Reload en la parte inferior de la pantalla en color rojo, pese a la actualización de la información en la referencia del sistema SIGEC como se indicó el día de ayer con el anterior HALP DESK, el problema persiste y no se dado solución alguna lo que sigue generando demoras en la elaboración de informes para el pago a los proveedores quienes han hecho llegar sus solicitudes de pago, favor atender lo antes posible la presente solicitud de atención técnica.</p> <p>RESPUESTA: Estimados el dato de la procedencia esta en blanco lo cual se debe llenar al momento de recepcionar el NUR en el sistema SIGEC</p>	SOLICITUD: 26/03/2025 10:57:44 ASIGNACIÓN: 27/03/2025 27/03/2025 CIERRE: 27/03/2025 12:38	CHAVEZ MENACHO MIKJAIL TECNICO ADMINISTRATIVO DISTRIBUIDORA DEL BENI
42	2357/2025	CORBAN	<p>No ingresa a la página del Sistema CORBAN SEDEM, para poder solicitar material</p> <p>RESPUESTA: Se verifico los datos de entrada para el sistema corban y accede con normalidad</p>	SOLICITUD: 25/03/2025 09:34:04 ASIGNACIÓN: 26/03/2025 CIERRE: 27/03/2025 11:04	SORIA PAZ ROSARIO EVELYN PROFESIONAL IV EN RECUPERACION DE CUENTAS POR COBRAR Y SEGUIMIENTO DE AUDITORIAS GERENCIA TECNICA EEPAF
43	2325/2025	QA	<p>Corrección de beneficiarias duplicadas Hipermáxi (Por espacio) Reporte Supermercados. Se Adjunta Excel</p> <p>RESPUESTA: Solicitud atendida, favor su verificación</p>	SOLICITUD: 21/03/2025 02:28:39 ASIGNACIÓN: 21/03/2025 21/03/2025 CIERRE: 24/03/2025 05:38	LAIME MAYTA ROGELIO MARIO TECNICO V TECNICO EN SISTEMAS, REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA PAZ

44	2324/2025	SOFTWARE - PROGRAMAS	<p>Por favor gestionar solución a la imposibilidad de generar reporte de "Registro de Control de Correspondencia" ya que se origina el mensaje "Conexión segura fallida". Remito adjunto captura de pantalla como respaldo. Gracias.</p> <p>RESPUESTA: Se solucionó el problema cambiando de navegador.</p>	SOLICITUD: 21/03/2025 01:31:32 ASIGNACIÓN: 21/03/2025 21/03/2025 CIERRE: 21/03/2025 01:46	GUTIERREZ LAZCANO CASANDRA TECNICO IV APOYO ADMINISTRATIVO SECRETARIO UNIDAD GERENCIA TECNICA
45	2319/2025	DESPACHOS	<p>buen día solicito q se regularice la cantidad de productos para gemelos Solicito la corrección en el sistema de entrega de subsidios para casos de gemelos. Actualmente, en el recibo se indica la entrega de dos paquetes, pero en el detalle de productos la cantidad no se duplica, pero el total si sale duplicado (4000bs) lo que puede generar confusión y reclamos por parte de las beneficiarias. Para mayor claridad y transparencia, sugiero que el detalle refleje correctamente la cantidad correspondiente a ambos paquetes.</p> <p>RESPUESTA: SE MODIFICÓ EL COMPROBANTE DE ENTREGA, AHORA SE MUESTRAN LAS CANTIDADES DE PRODUCTOS MULTIPLICADAS POR LA CANTIDAD DE PAQUETES QUE LA BENEFICIARIA RECIBE.</p>	SOLICITUD: 21/03/2025 11:52:01 ASIGNACIÓN: 21/03/2025 21/03/2025 CIERRE: 24/03/2025 12:08	JHOCELYN ROJAS AGUILAR TECNICO V EN SISTEMAS REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA PAZ
46	2283/2025	SIGEC	<p>buen día, favor solicito soporte, no puedo ingresar con mi usuario al SIGEC</p> <p>RESPUESTA: Se atendió la solicitud con satisfacción, en coordinación con RRHH para inactivar uno de los dos usuarios que tenía ahora puede acceder de manera normal.</p>	SOLICITUD: 20/03/2025 09:42:04 ASIGNACIÓN: 20/03/2025 CIERRE: 21/03/2025 01:55	GARCIA ZAMBRANA SONIA AUXILIAR I MENSAJERO CORRESPONDENCIA EXTERNA UNIDAD DE ADMINISTRACION Y TALENTO HUMANO
47	2184/2025	QA	<p>BUENAS TARDES MEDIANTE LA PRESENTE SE SOLICITA POR FAVOR ELIMINAR EL DOBLE REGISTRO QUE SE PRESENTO EN EL SUPERMERCADO HIPERMAXI EN LA SALA AV CAÑOTO ESQ. RAFAEL PEÑA CON LAS BENEFICIARIAS FLORES ROSSEMARY CON CI: 10636057 Y CALATAYUD SALINAS MONICA SHIRLEY CI 3288137 , POR FAVOR CORREGIR PARA QUE EN LOS REPORTES DE LAS CONCILIACIONES YA NOS APARESCAN LA CANTIDAD DE BENEFICIARIAS CORRECTAMENTE , LA CANTIDAD DE BENEFICIARIAS CORRECTAS SON 116 Y EN EL REPORTE NOS MUESTRAN 120 SE ADJUNTA CAPTURAS</p> <p>RESPUESTA: DE ACUERDO A LO VERIFICADO SE ACTUALIZÓ LOS REGISTROS DE LAS BENEFICIARIAS. FAVOR GENERAR EL REPORTE Y VERIFICAR.</p>	SOLICITUD: 18/03/2025 09:35:55 ASIGNACIÓN: 18/03/2025 18/03/2025 CIERRE: 19/03/2025 12:16	ROJAS NEGRETE RONALD MAURICIO REGISTRADOR/VERIFICADOR DISTRIBUIDORA PLAN 3000
48	2163/2025	SIGEC	<p>PROBLEMAS CON EL SIGEC. Y SISTEMAS DE SU COMPUTADORA, PROBLEMAS CON EL TELEFONO INTERNO.</p> <p>RESPUESTA: Se Atendió la solicitud y se verificó los sistemas con satisfacción.</p>	SOLICITUD: 17/03/2025 03:04:11 ASIGNACIÓN: 19/03/2025 CIERRE: 20/03/2025 12:23	RICHARD WILVER ROJAS RAMOS GERENTE TECNICO I GERENCIA TECNICA
49	2061/2025	SAS	<p>DEBIDO AL CASO DE LOS PRODUCTOS ALIMENTO COMPLEMENTARIO NUTRI MAMÁ Y ALIMENTO COMPLEMENTARIO NUTRIBEBE LOS CUALES MANEJAN 2 PRECIOS DISTINTOS, SE REALIZÓ UNA ACTUALIZACIÓN EN EL SISTEMA DE ALMACENES DE SUBSIDIO "SAS" ESPECÍFICAMENTE EN EL MÓDULO DE TRASPASOS, EL CUAL AHORA PERMITE SELECCIONAR EL PRODUCTO Y SU PRECIO. FAVOR PUBLICAR EN AMBIENTE DE PRODUCCIÓN LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA.</p> <p>RESPUESTA: Se realizaron las pruebas correspondientes al agregar los productos y las cantidades, adjunto la captura de pantalla como evidencia. Se recomienda implementar un límite en la cantidad que puede ser registrada para cada producto. Sin más que agregar, se sugiere proceder con la subida del proyecto al ambiente de producción.</p>	SOLICITUD: 13/03/2025 11:34:34 ASIGNACIÓN: 13/03/2025 13/03/2025 CIERRE: 17/03/2025 02:31	CRISTIAN MAMANI CARDOZO RESPONSABLE IV ARQUITECTO DE SOFTWARE UNIDAD DE DESARROLLO Y PRODUCCION DE SISTEMAS

50	2060/2025	DESPACHOS	<p>17164786 no aparece registro de la beneficiaria en enrol para poder registrar sus huellas RESPUESTA: Se realizo la verificacion, los registros estan normal favor tener mas cuidado al momento de realizar la verificacion</p>	SOLICITUD: 13/03/2025 10:59:04 ASIGNACIÓN: 13/03/2025 13/03/2025 CIERRE: 13/03/2025 02:04	JHOCELYN ROJAS AGUILAR TECNICO V EN SISTEMAS REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA PAZ
51	2055/2025	SISUB	<p>Solicitud de asignación de saldos de beneficiaria que recogió su paquete lactancia el mes de marzo, no visualiza sus saldos para el recojo de productos frescos, HINOJOSA GOMEZ RUTH con Cl: 12520530, se verifico en la asignación de saldos del sistema UNISUB y no se visualiza, asi tambien se verifico la vigencia de las huellas dactilares y estan actualizadas. RESPUESTA: LOS SALDOS FUERON HABILITADOS. FAVOR VERIFICAR EN SISTEMA.</p>	SOLICITUD: 13/03/2025 10:01:18 ASIGNACIÓN: 13/03/2025 13/03/2025 13/03/2025 CIERRE: 14/03/2025 02:32	MAMANI COCA JOHONI TECNICO V EN SISTEMAS, REGISTRO Y VERIFICACION
52	2021/2025	GECOS	<p>No sé encuentra el ítem jengibre para solicitar pedidos al proveedor, se Genero una orden de pedido a EBA con el número de contrato 182, pero al escoger los productos no me aparece el producto jengibre, Si está en el paquete versión y se carga paquetes normal. RESPUESTA: RESPECTO A LO MENCIONADO, CABE ACLARAR QUE EL PAQUETE VERSIÓN NO CORRESPONDE AL PAQUETE GENERAL ASIGNADO COMO SE MUESTRA EN LAS CAPTURAS ADJUNTAS. POR TANTO SE SOLICITA ASIGNAR EL PRODUCTO EN SU PAQUETE GENERAL APROBADO PARA QUE LOS PAQUETES VERSIÓN HEREDEN AL PRODUCTO MENCIONADO</p>	SOLICITUD: 12/03/2025 12:07:10 ASIGNACIÓN: 12/03/2025 12/03/2025 CIERRE: 13/03/2025 10:54	JHOCELYN ROJAS AGUILAR TECNICO V EN SISTEMAS REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA PAZ
53	1936/2025	PAGOS SUBSIDIO	<p>favor de verificar el sistema de pagos, no permite visualizar las facturas cargadas. adj. imágenes RESPUESTA: Se coordino con el personal y se verifico una factura la cual no esta cargada en el sistema, debe realizar la verificacion de la factura con el Lic. Omar Torche</p>	SOLICITUD: 11/03/2025 10:20:13 ASIGNACIÓN: 11/03/2025 11/03/2025 CIERRE: 11/03/2025 11:48	GONZALES SANDOVAL LEONARDO TECNICO V EN SISTEMAS, REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA LA GUARDIA
54	1826/2025	SAS	<p>favor tenemos problemas en el sistema universal al solicitar traspaso de productos de otra distribuidora, no me deja registrar el producto para realizar la solicitud RESPUESTA: SE REALIZARON LAS CORRECCIONES DE LOS COMPONENTES DEBIDO A LAS ACTUALIZACIONES DEL FRAMEWORK FRONTEND.</p>	SOLICITUD: 07/03/2025 03:05:33 ASIGNACIÓN: 07/03/2025 07/03/2025 CIERRE: 11/03/2025 11:58	GAMBOA MAMANI EDWIN TECNICO V EN SISTEMAS REGISTRO Y VERIFICACION DISTRIBUIDORA REMANZO
55	1760/2025	GECOS	<p>AL MOMENTO DE GENERAR ORDENES DE PEDIDO EN EL SISTEMA SU SUBSIDIO UNIVERSAL PRENATAL POR LA VIDA. POSTERIOR A AGREGAR EL PROVEEDOR, NO DEJA SELECCIONAR LOS ITEMS PERTENECIENTES AL CONTRATO. SE PROCEDIÓ A LA REVISIÓN EN DISTINTAS DISTRIBUIDORAS TENIENDO EN TODAS EL MISMO PROBLEMA. IMPOSIBILITANDO LA GENERACIÓN DE ORDENES DE PEDIDO. RESPUESTA: FAVOR ACTUALIZAR LA VISTA public.conv_contratodetalie en la BASE APPALMACEN produccion por la consulta adjunta. Para las solicitudes de pedido en SAS</p>	SOLICITUD: 06/03/2025 07:48:40 ASIGNACIÓN: 06/03/2025 06/03/2025 06/03/2025 06/03/2025 CIERRE: 06/03/2025 11:09	VILLARROEL ALVARADO RENE JEFE DE UNIDAD DE ARTICULACIÓN PRODUCTIVA UNIDAD DE DISTRIBUCION DE SUBSIDIOS

56	1726/2025	SIGEC	<p>inconveniente para ingresar al sistema SIGEC, usuario = rower.flores contraseña = row67227073ert favor su verificación RESPUESTA: Se atendió la solicitud y se soluciono el mismo.</p>	SOLICITUD: 05/03/2025 11:51:19 ASIGNACIÓN: 05/03/2025 CIERRE: 06/03/2025 04:15	FLORES MAMANI ROWER FERNANDO TÉCNICO III SEGUIMIENTO A CONTRATO DE COMPRAS PLANTA ECEBOL ORURO
57	1671/2025	SIGEC	<p>EL SISTEMA SIGEC DEL GERENTE TÉCNICO DE KOKABOL NO FUNCIONA NO ENTRA DESDE HORAS DE LA MAÑANA, ES DE URGENCIA LA HABILITAICON POR QUE SE DEBE GENERAR DOCUMENTACION, SE DIO PRATE DE ESTE PROBLEMA EN HORAS DE LA MAÑANA PERO HASTA EL MOMENTO SIGUE LO MISMO, FAVOR SU ATENCION RESPUESTA: Se atendió la solicitud.</p>	SOLICITUD: 28/02/2025 01:30:20 ASIGNACIÓN: 28/02/2025 CIERRE: 28/02/2025 03:36	LOPEZ QUISPE NELLY TÉCNICO IV ASISTENTE DE GERENCIA TÉCNICA GERENCIA TÉCNICA
58	1343/2025	RRHH	<p>Buenos dias, no puedo ingresar a RRHH para solicitar FUCOV, por favor puede venir a revisar mi maquina por favor?, muchas gracias RESPUESTA: Oficina de IBAE</p>	SOLICITUD: 18/02/2025 11:33:41 ASIGNACIÓN: 18/02/2025 CIERRE: 19/02/2025 04:20	LOAYZA BLANCO ALAN ABDON PROFESIONAL FISCAL EN PROCESOS PRODUCTIVOS 2 UNIDAD TECNICA DE OPERACIONES
59	1179/2025	RRHH	<p>BUEN DIA, DISCULPE NO LOGRO INGRESAR AL SISTEMA DE RECURSOS HUMANOS, PODRÍA COLABORARME POR FAVOR. RESPUESTA: el sistema se restableció y esta con funcionalidad.</p>	SOLICITUD: 12/02/2025 12:14:43 ASIGNACIÓN: 12/02/2025 CIERRE: 12/02/2025 02:11	MUÑOZ MITA GISELA PROFESIONAL IV CANAL HORIZONTAL Y CONTROL DE INVENTARIOS UNIDAD DE CANAL HORIZONTAL
60	778/2025	SIGEC	<p>no se puede entrar al sigec RESPUESTA: Se atendio la solicitud, el tema de las credenciales lo administra recursos humanos.</p>	SOLICITUD: 30/01/2025 09:20:23 ASIGNACIÓN: 30/01/2025 CIERRE: 30/01/2025 11:49	CALLEJAS TITO LUIS MARCELO JEFE DE UNIDAD DE GESTION JURIDICA UNIDAD DE GESTION DE PROCESOS
61	511/2025	CORBAN	<p>1. revision de la computadora e ingreso al CORBAN. 2. cambio de sistema y cargo Piso 1 IBAE Gracias RESPUESTA: Se atendió la solicitud.</p>	SOLICITUD: 17/01/2025 10:35:33 ASIGNACIÓN: 20/01/2025 CIERRE: 20/01/2025 09:01	TORRES OVALLE MICAELA RUTH TECNICO I ADMINISTRATIVO GERENCIA TECNICA
62	364/2025	SIGEC	<p>POR FAVOR SE REQUIERE AYUDA NO SE PUEDE GENERAR NOTA INTERNA RESPUESTA: Puede enviar capturas o detallar su error por favor</p>	SOLICITUD: 13/01/2025 02:50:52 ASIGNACIÓN: 15/01/2025 CIERRE: 15/01/2025 09:29	ARANIBAR PANIAGUA SILVIA ELIANA TECNICO I EN CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA